

## **POLITICA PRIVACIDAD**

Recambios Gran Vía en cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de datos (Reglamento (UE) 2016/679), informa a los Usuarios de la Web [www.recambiosgranvia.es](http://www.recambiosgranvia.es):

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

Los datos que nos faciliten el Usuario a través de los formularios de esta página web se incorporarán a tratamientos cuyo Responsable es Recambios Gran Vía S.A.U. con CIF A-50014117 y domicilio social en Camino de los Molinos 83, 50015, de Zaragoza.

Puede contactar llamando al 976466560 o a través del correo electrónico [administracion@adaragon.com](mailto:administracion@adaragon.com)

### **¿Cómo se obtienen datos personales en esta Web?**

Los datos personales que tratamos en Recambios Gran Vía proceden de:

- Formulario de alta de cliente
- Formulario de suscripción a Newsletters
- Correo electrónico o llamada directa

### **¿Con que finalidad recogemos sus datos?**

En esta página web se recogen datos de carácter personal a través de diferentes formularios. Los datos solicitados en cada formulario son los necesarios para la finalidad por la cual se recogen. La finalidad de tratamiento son los siguientes:

- **FORMULARIOS DE ALTA DE CLIENTE:** La finalidad de recogida de datos es la de registrar sus datos como cliente en nuestro sistema interno para poder cumplir con las obligaciones legales que se deriven de un contrato mercantil entre usted y Recambios Gran Vía, incluyendo, entre otras, la compra-venta de productos de recambio de vehículos.
- **FORMULARIO SUSCRIPCION A NEWSLETTER:** La finalidad de recogida de datos en este formulario es dar de alta al Usuario en la newsletter de Recambios Gran Vía, a través de la cual recibirá información sobre las ofertas, promociones, productos, actividades realizadas por la empresa.
- **CORREO ELECTRONICO O LLAMADA DIRECTA:** Si el Usuario se pone en contacto con Recambios Gran Vía a través de las formas de comunicación, como teléfono o correo electrónico, publicadas en esta Web, sus datos serán tratados para contestar las consultas planteadas y/o poderle enviar la información solicitada a través del correo electrónico a través del cual se recibe la consulta.

### **¿Cuánto guardamos sus datos?**

En los casos que se realicen compras a través de la tienda online los datos serán conservados mientras se mantenga la relación comercial y el Usuario no solicite su supresión. Una vez finalizada la relación comercial los datos se mantendrán por plazos de conservación de documentación (6 años), acreditación de cumplimiento de contrato (15 años), acreditación de finalización de contrato sin deudas (5 años) y facturas (4 años). Para la conservación de la información fiscal en general, el plazo es de 4 años.

El resto de información obtenida en la Web los datos se conservarán mientras que el Usuario no solicite su supresión.

### **¿Realizamos perfiles con sus datos?**

Con el fin de mejorar la experiencia como Usuario o cliente, se realizan perfiles comerciales. No se tomarán decisiones automatizadas en base a esos perfiles.

### **¿Qué legitima el tratamiento de sus datos?**

En el caso de una compra online, el tratamiento está legitimado por la ejecución de un acuerdo comercial para la comercialización o mantenimiento de productos.

El resto de tratamientos está legitimado en el consentimiento prestado por el Usuario al aceptar nuestra política de privacidad o al contactarnos directamente por teléfono o enviarnos un correo electrónico a través del correo publicado en la web.

El Usuario deberá cumplimentar los campos marcados con \* para poder enviar los formularios cumplimentados, si no se cumplimentan los campos indicados el Usuario no podrá enviarlos.

### **¿A quién cedemos sus datos?**

Sus datos no serán cedidos a terceros salvo que exista obligación legal.

### **¿Qué terceros prestan servicios en esta web?**

Para el desarrollo de esta Web se utilizan los siguientes proveedores de servicios:

Hosting: Hosting de tercero, GONNAWEB, S.L.U., Avda. M<sup>a</sup> Zambrano 31, Torre Oeste, 15<sup>o</sup> 50018 - Zaragoza.

### **¿Qué derechos tiene y como ejercerlos?**

El Usuario tiene derecho a:

- acceder a sus datos personales,
- solicitar la rectificación de los datos personales que sean inexactos
- solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- pedir la portabilidad de sus datos.
- por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de los mismos y Recambios Gran Vía dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- podrá revocar los consentimientos prestados en cualquier momento.

El Usuario podrá ejercitar sus derechos o retirar los consentimientos prestados a través de correo electrónico [administracion@adaragon.com](mailto:administracion@adaragon.com) o correo postal a Recambios Gran Vía S.A.U, Camino de los Molinos 83, 50015, de Zaragoza, adjuntando fotocopia del DNI e indicando el derecho que ejercita.

El Usuario también podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Recambios Gran Vía tiene implantadas todas las medidas de seguridad, a fin de garantizar la confidencialidad en el almacenamiento y tratamiento de los datos personales, así como evitar accesos por parte de terceros no autorizados.

### **Tratamiento de datos de menores de edad**

Las personas menores de 18 años no tienen permitido facilitarnos datos personales.

Los contenidos de esta Web están dirigidos a personas mayores de edad. Recambios Gran Vía no pretende obtener datos de personas menores de edad. Cuando Recambios Gran Vía tenga conocimiento de que existen en su fichero datos de carácter personal de un menor, procederá de inmediato a cancelar dichos datos.

### **Normas para redes sociales**

A través de nuestras redes sociales se pueden compartir nuestros contenidos o dejar tus comentarios, fotos o vídeos, siempre que sean del interés para toda la comunidad.

Las redes sociales están constantemente supervisadas con el fin de atender vuestras preguntas y comentarios en el menor tiempo posible.

Queremos que sea un espacio del que todos disfrutemos, por lo que es importante que entre todos respetemos unas normas de convivencia:

1. Tú eres el responsable de los contenidos que publiques, no caigas en la violación de cualquier derecho, ley o reglamento.
2. Cuida la redacción y el tono, evita publicar cualquier información abusiva, difamatoria u obscena.
3. Respeta el derecho a la privacidad, no hagas comentarios ilícitos, ofensivos o discriminatorios sobre terceros.
4. Evita comentarios fraudulentos, engañosos o que puedan inducir al error.
5. No permitimos el spam, ni los mensajes comerciales o publicitarios, no queremos mensajes repetitivos.
6. No mantendremos conversaciones con perfiles que podamos considerar como falsos.

El contenido publicado por los usuarios en nuestras Webs no necesariamente refleja el punto de vista de Recambios Gran Vía. Si los comentarios de los Usuarios no cumplen las Normas, podrán ser eliminados, ocultados o bloqueados. Los Usuarios que publiquen contenidos no permitidos serán bloqueados de la comunidad.

Recambios Gran Vía se reserva el derecho a modificar los Normas en cualquier momento y sin previo aviso.